

**Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003**  
*"Codice in materia di protezione dei dati personali"*  
**resa ai CLIENTI per il trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", Vi informiamo che il trattamento dei Vs. dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza.

1. I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti sia preventivamente all'instaurazione del rapporto commerciale, ovvero, nel corso o dopo la cessazione dello stesso, hanno le seguenti finalità:
  - a. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela o con i fornitori (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, etc.)
  - b. espletamento degli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale derivanti dal rapporto commerciale di cui è parte TERZANI Srl
  - c. adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari
  - d. adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, da quella finanziaria, dagli istituti assicurativi;
  - e. tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto;
  - f. gestione anagrafica clienti, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda.
  - g. attività commerciale: marketing, pubblicità, attività promozionali. In particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Resta inteso che avete facoltà di opporVi in ogni momento al suddetto trattamento
2. Il trattamento potrà essere effettuato sia con modalità non automatizzate che informatizzate. In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.
3. Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: addetti all'amministrazione per la gestione delle fatture, addetti alla logistica per la gestione della fornitura, addetti commerciali per la gestione dei rapporti con il Cliente.
4. I dati personali in parola potranno essere comunicati:
  - ad Aziende controllate o comunque collegate,
  - a clienti e fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge,
  - a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione del contratto ed alla riscossione del credito,
  - all'Agente Rappresentante o procuratore d'affari delegati da TERZANI Srlche rivestiranno piena titolarità per i trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per finalità connesse all'esecuzione degli obblighi attinenti al rapporto commerciale in essere tra le nostre Aziende.  
Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari al soggetto destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.
5. La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria, per quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura. La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte del Cliente comporterebbe l'impossibilità per TERZANI Srl di effettuare la fornitura richiesta e di espletare tutte le normali pratiche connesse al rapporto commerciale in essere tra l'interessato e l'Azienda stessa.  
È invece facoltativa la comunicazione di altri dati eventualmente richiesti (num cellulare, indirizzo e-mail, livello soddisfazione, etc.), non direttamente attinenti ad obblighi contrattuali ma funzionali al perseguimento di alcune finalità citate al punto 1 ed al normale svolgimento delle attività economiche che ci coinvolgono. In assenza di tali dati, per cui potrebbe essere richiesto uno specifico consenso, ove se ne ravvisasse la necessità, non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di servire al meglio il cliente.  
È opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 24 del D. Lgs. 196/2003, salvo che nei casi già accennati.
6. Il Titolare del trattamento in parola è la TERZANI Srl
7. Al Titolare e/o ai Responsabili del trattamento Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003. Il Responsabile dei trattamenti effettuati all'interno di TERZANI Srl cui potrà ricorrere è: il Responsabile Commerciale, contattabile anche tramite la casella di posta elettronica [terzani@terzani.com](mailto:terzani@terzani.com) o il numero 055/722021 specificando all'operatore la natura della richiesta o del problema evidenziato

Il Titolare

**art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.